



INFORMACIÓN AL CLIENTE ANTES DE LA CELEBRACIÓN DEL CONTRATO

El presente documento se emite para dar cumplimiento al deber de información establecido por la Ley 26/2006 (BOE 18/7/06), al manifestar la persona abajo indicada su interés en contratar un seguro a través de **PLAN & AHORRA INSURANCE ADVISORS, S.L. SOCIEDAD DE AGENCIA DE SEGUROS VINCULADA (en adelante EL MEDIADOR)**, inscrita en el Registro de la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones con nº AJ 0163.

La inscripción del Mediador en el Registro de Mediadores de Seguros obrante en la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones, podrá comprobarse en la propia Dirección General antes citada (Pº de la Castellana 44, 28046 Madrid, www.dgsfp.mineco.es.)

En razón de su condición de Sociedad de Agencia de Seguros Vinculada y, a tenor de la citada Ley 26/2006, de Mediación de Seguros y Reaseguros Privados, EL MEDIADOR, declara:

- (i) Que la información que se va a prestar se facilita únicamente con la finalidad de contratar un seguro.
- (ii) Que asume el compromiso de informar al cliente de forma comprensible, clara y precisa en relación con el producto de seguro a suscribir, así como de efectuar la oferta y contratación, en su caso, del seguro en base a las exigencias, intereses y necesidades expresadas por aquél.
- (iii) Que no está contractualmente obligado a i) realizar actividades de mediación en seguros exclusivamente con una o varias entidades aseguradoras y ii) facilitar asesoramiento con arreglo a la obligación de llevar a cabo un análisis objetivo.
- (iv) Que satisface el requerimiento de capacidad financiera y cobertura de responsabilidad civil establecido por la Ley 26/2006, de Mediación de Seguros y Reaseguros Privados.
- (v) Que, a petición del cliente, está en disposición de facilitar los nombres de las entidades aseguradoras para las que efectúa su labor de mediación en el seguro ofertado.
- (vi) Que no posee ninguna participación ni de forma directa o indirecta en el capital social o en los derechos de voto de cualquier Compañía Aseguradora e igualmente, ninguna Compañía Aseguradora posee una participación directa o indirecta en el capital del MEDIADOR.

PROTECCIÓN DE DATOS

1. Los datos del Tomador/Asegurado se recogen para permitir el desarrollo y cumplimiento del Contrato de Seguro en el que está interesado el mismo, incluyéndose en consecuencia en el correspondiente fichero, cuyo responsable es la Compañía de Seguros con la que se contrata el seguro, siendo EL MEDIADOR el encargado del tratamiento de los datos por cuenta de aquella.

La entrega de los datos es voluntaria; si bien la negativa a facilitar los datos solicitados imposibilita, al ser éstos necesarios, la celebración del Contrato y su cumplimiento.

Corresponden al interesado, en relación con los datos, los derechos de acceso, oposición, rectificación y cancelación, los cuales podrá ejercitar ante el Responsable del fichero por escrito mediante carta dirigida al domicilio social de la Aseguradora con la que se contrata.

El encargado del tratamiento queda sujeto a la obligación de confidencialidad y a tratar los datos con sujeción a las instrucciones de la Aseguradora y sólo con la finalidad para la que se han recibido, así como a las demás obligaciones que establece el art. 12. de la LOPD, recogidas en el oportuno contrato celebrado con la Aseguradora.

2. El INTERESADO queda informado de que sus datos de carácter personal facilitados para la contratación del seguro, se incorporarán, además, al correspondiente fichero del MEDIADOR, con domicilio a estos efectos en 28006 Madrid, calle Velázquez, 124-2º Izquierda, con la finalidad de remitirle información comercial, publicitaria y promocional. El referido fichero se encuentra debidamente registrado en la Agencia Española de Protección de Datos.

El INTERESADO autoriza al MEDIADOR al tratamiento de sus datos de carácter personal para su utilización para el envío, por cualquier medio (correo postal, teléfono, fax, correo electrónico, sms o cualquier medio de comunicación electrónica equivalente), de información comercial, publicitaria y promocional referida a seguros, productos financieros, de automoción, ocio y gran consumo, propios o de terceros, sean de carácter general o adaptadas a sus características personales perdurando su autorización, en tanto no sea expresamente revocada.

En el supuesto de que no desee recibir comunicaciones comerciales electrónicas, podrá revocar su consentimiento dirigiéndose al MEDIADOR (i) por escrito al domicilio anteriormente indicado; o (ii) dirigiendo su petición a la dirección de correo electrónico **info@sinfranquicia.es**; o (iii) expresando su negativa a través de cualquiera de las comunicaciones comerciales electrónicas que pudiera recibir.

El INTERESADO queda informado de su derecho de oposición, acceso, rectificación y cancelación respecto de sus datos personales en los términos previstos en la Ley, pudiendo ejercitar este derecho por escrito mediante carta dirigida al MEDIADOR a su domicilio social. A la referida carta, deberá acompañar una fotocopia de su Documento de Identidad.

Igualmente, el INTERESADO autoriza la comunicación o cesión de sus datos personales a las Sociedades que se mencionan a continuación con el mismo objeto indicado en los párrafos anteriores de este apartado 2., extendiendo para ello a éstas la autorización expresa para el uso del correo postal, teléfono, fax, SMS, correo electrónico y cualquier medio telemático. En cumplimiento de lo establecido en la Ley Orgánica de Protección de Datos de Carácter personal, el INTERESADO queda informado de que dicha cesión se produce en este mismo momento a favor de las siguientes Sociedades:

PLAN & AHORRA MARKETING, S.L. con domicilio social en 28006 Madrid, calle Velázquez, 124-2º Izquierda. Actividad: Marketing

El INTERESADO podrá revocar en cualquier momento las autorizaciones que hubiera dado para el uso o cesión de sus datos personales mediante carta dirigida al MEDIADOR a su domicilio social o dirigiendo su petición a la dirección de correo electrónico **info@pyamarketing.es**

PROCEDIMIENTO DE QUEJAS Y RECLAMACIONES:

El cliente, en caso de queja o reclamación respecto a la actuación del Mediador, podrá dirigir su reclamación al Servicio de Atención al Cliente de la Aseguradora en su domicilio social o, en su caso, al Defensor del Cliente de la misma. Una vez celebrado el Contrato, podrá dirigir su reclamación al Servicio de Reclamaciones de la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones, siendo imprescindible acreditar haberlas formulado previamente por escrito, bien al servicio de Atención al Cliente de la Aseguradora o, en su caso, al Defensor del Cliente de la misma. Asimismo, se deberá acreditar que ha transcurrido el plazo de dos meses desde la fecha de presentación de la reclamación sin que haya sido resuelta, denegada su admisión o desestimada su petición.